

Informacje o prawie i sposobie odstąpienia od umowy stosowane przez firmę Okna Kawka sp. z o.o. z siedzibą w Trzemesznie, al. Odzyskania Niepodległości 14, 62-240 Trzemeszno

Większość Produktów, które oferuje Producent jest wykonywana pod indywidualne zamówienie Klienta, które wymaga wyboru m.in. strony otwierania, koloru, szerokości Produktu oraz innych indywidualizujących. Produkt cech – w takim przypadku od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje. Prosimy zatem o przemyślane zakupy.

I. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 287), Konsument na prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu, z zastrzeżeniem zapisów zawartych poniżej. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dostępny na internetowej stronie Producenta www.kawka.pl w zakładce „Do pobrania”.
2. Kupujący może odstąpić od umowy drogą e-mail na adres: biuro@kawka.pl. W przypadku skorzystania z tej możliwości, Producent niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
3. Kupujący może odstąpić od umowy poprzez złożenie oświadczenia na piśmie i przesłanie je pocztą tradycyjną na adres: Okna Kawka sp. z o.o., al. Odzyskania Niepodległości 14, 62-240 Trzemeszno.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Sprzedającemu oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.
6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Produktów wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta [Produkt na zamówienie] lub służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, których przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów sprzedaży lub dostawy i montażu Produktu jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
9. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktów.
10. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Producentowi lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Producenta do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Producent zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem na adres: Okna Kawka sp. z o.o., al. Odzyskania Niepodległości 14, 62-240 Trzemeszno.
11. Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży zwrócić Kupującemu dokonane przez niego płatności w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego.
12. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyrazi zgodę na inny sposób płatności, zgodnie z treścią formularza – oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

13. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania na adres: biuro@kawka.pl lub przesłania takiego dowodu pocztą tradycyjną na adres: Okna Kawka sp. z o.o., al. Odzyskania Niepodległości 14, 62-240 Trzemeszno.
14. Zwracany przez Konsumenta Produkt powinien zostać opakowany w sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu. Konsument powinien zwrócić Produkt w takim składzie ilościowym i jakościowym, jaki otrzymał. W szczególności powinien dołączyć wszelkie otrzymane wraz z Produktem części, akcesoria, instrukcje montażu, warunki użytkowania, itp. dokumenty.
15. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
16. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą. Wysokość tych kosztów każdorazowo ustalana jest indywidualnie.
17. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono Konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Producent jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.

KAWKA