

Ogólne Warunki Gwarancji stosowane przez firmę Okna Kawka sp. z o.o. z siedzibą w Trzemesznie,
al. Odzyskania Niepodległości 14, 62-240 Trzemeszno.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji [dalej jako: OWG] zostały opublikowane na stronie internetowej Sprzedającego - www.kawka.pl w zakładce „Do pobrania”. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część Ogólnych Warunków Sprzedaży. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część każdej oferty na wszystkie Produkty Sprzedającego, chyba że Strony postanowią inaczej.

I. Warunki gwarancji.

1. Gwarancją jakości objęte są wady Produktu spowodowane jego wadliwym wykonaniem lub wadami materiałowymi.
2. Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - a. 5 lat na stolarkę PCV i aluminium;
 - b. 1 rok na rolety zewnętrzne;
 - c. 5 lat na automatykę do rolet.
3. Sprzedający oświadcza, iż uprawnienia wynikające z udzielanej gwarancji mogą być realizowane przez każdorazowego użytkownika lub właściciela nieruchomości (zwanego dalej również „Kupującym”), w której znajduje się Produkt na zasadach określonych w OWG.
4. Sprzedający udziela Kupującemu Gwarancji na wyżej wskazane Produkty, gwarantując, iż Produkty są zdatne do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych.
5. Konsument może żądać bezpłatnej naprawy Produktu, a w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa - bezpłatnej wymiany Produktu na nowy.
6. Sprzedający określa sposób naprawy Produktu, w tym w szczególności Sprzedający może zamiast dokonania naprawy, dostarczyć Konsumentowi nowy Produkt. Naprawa może być wykonana przez Sprzedającego lub przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedającego.
7. Po upływie gwarancji Producent świadczy odpłatne usługi serwisowe.
8. Kupujący w celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych w okresie obowiązywania gwarancji jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić wadę Producentowi drogą e-mail na adres: biuro@kawka.pl lub pisemnie za pomocą korespondencji tradycyjnej na adres Producenta al. Odzyskania Niepodległości 14, 62-240 Trzemeszno, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia.
9. Zgłoszenie wady powinno zawierać zdjęcia reklamowanego Produktu i stwierdzonej wady oraz opis wady.
10. Warunkiem zachowania praw wynikających z gwarancji jest dokonywanie konserwacji Produktów zgodnie z instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania Produktów znajdującą się w punkcie II OWG oraz szczegółową instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania Produktów dostępną na stronie internetowej Producenta www.kawka.pl w zakładce: „Do pobrania”.
11. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Producenta czynności regulacyjnych i konserwacji Produktów. Czynności konserwacyjne i regulacyjne Kupujący wykonuje we własnym zakresie. Wykonanie takich czynności może być powierzone Producentowi tylko za jego zgodą i dodatkową opłatą.
12. Przed odbiorem lub przed montażem Produktu, Kupujący sprawdza zgodność Produktu z umową w szczególności: jakość, ilość, rozmiar, odcień, kompletność i inne cechy Produktu warunkujące jego przydatność do montażu oraz późniejszej eksploatacji. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru przez Kupującego niezgodności Produktu z umową Kupujący, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia stwierdzonej niezgodności Produktu z umową, co następuje poprzez zamieszczenie odpowiedniej adnotacji w protokole odbioru.
13. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach. Niezależnie od innych wyłączeń opisanych w niniejszym dokumencie, gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn

zewnątrznych, w szczególności z tytułu:

- a) urazów mechanicznych;
 - b) zanieczyszczenia;
 - c) zalania;
 - d) zjawisk atmosferycznych, np.: gradobicie, powódź, huragan, wyładowań atmosferycznych;
 - e) pożaru;
 - f) niewłaściwej obsługi;
 - g) użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. taśmy, płynów) oraz skutków działania agresywnych środków chemicznych;
 - h) zbitcia, pęknięcia szyby;
 - i) normalnego zużycia i eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - j) niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Kupującego;
 - k) niestabilności konstrukcji, w której Produkty zostały zamontowane;
 - l) montażu niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej lub wykonanego przez osoby bez wymaganych uprawnień.
14. Ochrona gwarancyjna rozpoczyna się od dnia zakończenia montażu lub od dnia odbioru Produktu.
15. Ochroną gwarancyjną nie są objęte Produkty w sytuacji, gdy:
- a) Kupujący lub osoba trzecia we własnym zakresie dokonywała napraw lub ingerowała w konstrukcję Produktu;
 - b) Różnice w odcieniu szyb, powłok lakierniczych wynikają z dostaw Produktów w różnych terminach;
 - c) Produkt został przeceniony;
 - d) Produkt został uszkodzony przez Kupującego lub osobę trzecią;
 - e) Cena sprzedaży nie została uiszczona w całości lub została uiszczona po terminie;
 - f) Produkt został przerobiony przez osoby trzecie np. poprzez przemalowanie, ponowne oszklenie lub okucie a w szczególności, do których bezpośrednio zostały zamontowane inne elementy np. kraty, okiennice, rolety, itp.;
 - g) Kupujący konserwuje Produkt niezgodnie z instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania Produktów zamieszczoną na stronie www.kawka.pl w zakładce: „Do pobrania”;
 - h) Kupujący wbrew zaleceniom Producenta wystawia drzwi PVC na długotrwałe działanie promieni słonecznych, w związku z tym powstają odkształcenia i odbarwienia materiału - patrz punkt II.7 OWG.
16. Jako dzień zgłoszenia wad przyjmuje się najbliższy dzień roboczy, po dniu w którym Kupujący skierował skutecznie zgłoszenie do Producenta.
17. Kupujący korzysta z usług gwarancyjnych Producenta zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terenie Polski.
18. W ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia wad w ramach gwarancji Producent udzieli Kupującemu odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji w ramach gwarancji Producent powiadomi Kupującego o przyczynach odmowy.
19. Przy dokonywaniu oględzin reklamowanego Produktu, wady mogą zostać bezpośrednio usunięte, o ile będzie to możliwe i konieczne.
20. Kupujący zapewni Producentowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do wadliwego Produktu w celu oględzin i usunięcia usterek. Naprawa może być wykonana przez Producenta lub przez upoważnionego przedstawiciela Producenta.
21. Dwukrotne uniemożliwienie przez Kupującego dostępu Producentowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako zwolnienie Gwaranta z obowiązków wynikających z gwarancji. W tej sytuacji, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Sprzedającego kosztów dojazdu według stawek wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (Dz.U. z 2002 r. nr 27, poz. 271).
22. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Producent zobowiązuje się naprawić lub wymienić Produkt na nowy (wymieniony Produkt stanowi własność Producenta) w terminie do 28 dni od daty uwzględnienia reklamacji. Jeśli usunięcie usterki Produktu w terminie 28 dni jest utrudnione lub niemożliwe z przyczyn niezależnych od Producenta, w szczególności ze względu na konieczność sprowadzenia lub wytworzenia

- elementów zamiennych, czas naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności, jednakże w takiej sytuacji Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
23. Szczegółowy tryb i data usunięcia wad zostaną określone pomiędzy Stronami telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.
 24. Sprzedawca, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkty, które nie są zdatne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu tych Produktów Gwarantowi.
 25. W przypadku wady, która po zamontowaniu Produktu jest niewidoczna lub nie ma wpływu na wartość użytkową lub zdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, a także w przypadku, gdy niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem nie daje się usunąć, ale Produkt nadal nadaje się do eksploatacji, Producent, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi części ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkt, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady.
 26. Okres Gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany, dokonanych w ramach gwarancji, wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia wykonania naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż okres Gwarancji, określony w I ust. 2, dla Produktu, którego dotyczą części użyte do naprawy lub wymiany.
 27. Dokonanie napraw gwarancyjnych zostanie zapisane w karcie gwarancyjnej.
 28. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
 29. W stosunku do innych Kupujących niż Konsument, odpowiedzialność firmy Okna Kawka sp. z o.o. z siedzibą w Trzemesznie, al. Odzyskania Niepodległości 14, 62-240 Trzemeszno z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

II. Instrukcja obsługi, konserwacji i użytkowania Produktów.

1. Instrukcja obsługi, konserwacji i użytkowania Produktów jest dostępna na stronie internetowej Producenta www.kawka.pl w zakładce: „Do pobrania”.
2. Instrukcja obsługi, konserwacji i użytkowania Produktów stanowi integralną część OWS.
3. Profile z PCV są odporne na działanie czynników atmosferycznych i nie wymagają dodatkowych środków konserwujących.
4. Uszczelki należy raz na rok zwilżyć olejem silikonowym stosowanym do konserwacji tworzyw sztucznych.
5. Okucia stosowane w stolarce okiennej wymagają raz w roku konserwacji olejem wazelinowym, używanym do mechanizmów precyzyjnych. Części ruchome należy smarować wazeliną techniczną.
6. Po zamontowaniu okna należy niezwłocznie ściągnąć folię ochronną z jego profili.
7. Wymaga się pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, aby Kupujący zamontował na własny koszt daszek ochronny nad drzwiami PVC, tak aby ograniczyć negatywne oddziaływanie promieni słonecznych na materiały, z których wykonane są drzwi.
8. Wymaga się pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, aby podłączenia jakichkolwiek siłowników, napędów elektrycznych, sterowników lub innych urządzeń elektrycznych do sieci elektrycznej były wykonane przez uprawnionego, dysponującego odpowiednimi certyfikatami i uprawnieniami elektryka.