

Ogólne Warunki Sprzedaży stosowane przez firmę Okna Kawka sp. z o.o. z siedzibą w Trzemesznie w obrocie konsumenckim (B2C) obowiązujące od 01.01.2020 roku.

1. Definicje

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają odpowiednio:

1. **Producent/Sprzedający** - Okna Kawka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Trzemesznie, Al. Odzyskania Niepodległości nr 14, (62-240 Trzemeszno), wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879613, NIP: 7842524799
Kupujący/Konsument - osobę fizyczną dokonującą ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. **Strony** - łącznie Producenta i Kupującego.
3. **Produkt** - towar wyprodukowany lub dostarczony i sprzedawany lub montowany przez Producenta.
4. **Zamówienie** - składane Sprzedającemu przez Kupującego, oświadczenie o przyjęciu oferty - w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, na warunkach określonych w ofercie oraz w OWS.
5. **Dzień roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem tych dni, które są dniami ustawowo wolnymi od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy, tj. z dnia 27 października 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1920)
6. **Ogólne Warunki Sprzedaży** - oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, określające zasady współpracy stron, będące integralną częścią każdej oferty, cennika i umowy dostawy sprzedaży lub/i dostawy oraz montażu. Dalej - OWS.
7. **Reklamacja** - oświadczenie Konsumenta, w którym określi swoje żądania dotyczące doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową (przez naprawę lub wymianę) lub zwrotu całości bądź części wpłaconych środków (przez obniżenie ceny czy odstąpienie od umowy). Jej podstawą może być rękojmia albo gwarancja.
8. **Lokal sprzedającego** - siedziba Sprzedającego, gdzie prowadzona jest sprzedaż Produktów, znajdująca się przy al. Odzyskania Niepodległości 14 w Trzemesznie.

2. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż lub/i dostawa oraz montaż przez Sprzedającego lub osoby przez niego upoważnione Produktów Sprzedającego na zasadach ustalonych w niniejszych OWS.
2. Niniejsze OWS są wiążące zarówno dla Sprzedającego jak i Kupującego.
3. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej przed zawarciem umowy sprzedaży lub/i dostawy oraz montażu i wiążą Kupującego z chwilą złożenia Zamówienia. W przypadku, gdy umowa zostaje zawarta w lokalu Sprzedającego zaznajomienie się oraz akceptację OWS Kupujący potwierdza własnoręcznym podpisem.
4. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży lub/i dostawy oraz montażu zawieranych przez Sprzedawcę z Konsumentami.
5. OWS są dostępne na stronie internetowej Producenta - www.kawka.pl w zakładce „Do pobrania”.

3. Składanie, przyjmowanie i odbiór zamówień

a)

1. Informacje o Produktach, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny podane stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie Zamówienia przez Konsumenta formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@kawka.pl i potwierdzenie jego przyjęcia przez Sprzedającego.
3. Sprzedający zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością.
4. Producent w odpowiedzi na zapytanie Kupującego opracowuje Ofertę, którą przekazuje Kupującemu na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oferta każdorazowo zawiera ilość, rodzaj, pełną specyfikację Produktów oraz termin ważności Oferty. Termin realizacji Zamówienia jest każdorazowo ustalany przez obie Strony.
5. Kupujący w odpowiedzi na ofertę Sprzedającego składa do Sprzedającego Zamówienie na Produkty w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@kawka.pl;
6. Z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zostaje zawarta przez Strony umowa.
7. Wykonanie Produktu przez Producenta odbywa się na podstawie Zamówienia złożonego przez Kupującego.
8. Zmiana przez Kupującego warunków Zamówienia potwierdzonego przez Sprzedającego wymaga wyraźnej akceptacji Sprzedającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim wypadku ustalenie nowych warunków uważane jest za złożenie nowego Zamówienia.

b)

1. Wydanie Produktów następuje po całkowitej zapłacie ceny oraz wartości świadczeń dodatkowych przez Konsumenta, chyba że Strony zdecydują inaczej. W przypadku wcześniejszego wydania Produktów Sprzedający zastrzega sobie własność sprzedanych Produktów do czasu uiszczenia ceny w pełnej wysokości.
2. Wydanie lub montaż Produktów następuje w terminie ustalonym przez obie Strony.
3. W przypadku braku odmiennego uzgodnienia Stron pakowanie Produktu odbywa się w sposób zwyczajnie przyjęty w handlu w celu uniknięcia jego uszkodzenia.
4. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, korzyści i ciężary z nim związane przechodzą na Kupującego z chwilą dokonania ich odbioru, co potwierdza podpisanie potwierdzenia odbioru lub innego dokumentu potwierdzającego wydanie Produktów Kupującemu.
5. Przed odbiorem lub przed montażem Produktu, Kupujący sprawdza zgodność Produktu z umową w szczególności: jakość, ilość, rozmiar, odcień, kompletność i inne cechy Produktu warunkujące jego przydatność do montażu oraz późniejszej eksploatacji. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru przez Kupującego niezgodności Produktu z umową Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia stwierdzonej niezgodności Produktu z umową, co następuje poprzez zamieszczenie odpowiedniej adnotacji w protokole odbioru.
6. W przypadku dostarczenia Produktów zgodnie z umową Kupujący pisemnie oświadcza dokonanie odbioru Produktów bez zastrzeżeń w protokole odbioru.
7. Sprzedający może dostarczyć Produkty na wskazany w Zamówieniu przez Kupującego adres. Odpowiedzialność Sprzedającego za utratę lub uszkodzenie Produktów kończy się z chwilą odbioru Produktów przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę. Postanowienia lit. b) ppkt 5 i 6 stosuje się odpowiednio.
8. Kupujący może odebrać Produkty transportem własnym lub za pośrednictwem osoby trzeciej. W przypadku odbioru Produktów przez osobę trzecią, osoba ta jest zobowiązana do przedstawienia upoważnienia odbioru Produktów, wystawionego przez Kupującego w formie pisemnej. Postanowienia lit. b) ppkt 5 i 6 stosuje się odpowiednio.
9. Kupujący jest zobowiązany udostępnić Sprzedającemu pomieszczenie, w którym dokonywany będzie pomiar, montaż Produktu oraz jest zobowiązany do odbioru przedmiotu umowy po jego wykonaniu

i jego potwierdzenie w protokole odbioru.

4. Oferty i ceny

1. Na podstawie Umowy Kupujący zapłaci za Produkty wskazane w Zamówieniu cenę obowiązującą w dniu złożenia Zamówienia. W cenę wliczony jest podatek VAT (podatek od towarów i usług), cena może być pomniejszona o ewentualne upusty i rabaty udzielone Kupującemu przez Sprzedającego.
2. Wszystkie ceny Produktów wyrażone są w polskich złotych (PLN).
3. Zapłata może być dokonana gotówką w siedzibie Sprzedającego lub w formie przelewu na rachunek bankowy Sprzedającego.
4. Termin płatności ceny oraz numer rachunku Sprzedającego wskazany jest każdorazowo na potwierdzeniu Zamówienia lub fakturze wystawionej przez Sprzedawcę. Strony mogą uzgodnić inny termin płatności ceny bądź sposób dokonania płatności. Termin zapłaty w każdym przypadku jest oznaczony w dniach.
5. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedającego lub dzień zapłaty w siedzibie Producenta.
6. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres e-mail, co nie wyłącza prawa Sprzedającego do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie pisemnej. Kupujący jest zobowiązany do informowania Sprzedającego o każdej zmianie adresu e-mail, na który będą przesyłane elektroniczne faktury VAT.

5. Zastrzeżenie prawa własności

Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Produktu do chwili zapłaty ceny w pełnej wysokości.

6. Gwarancja

1. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia Produktów bez wad.
2. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawane Produkty na zasadach i warunkach opisanych w Ogólnych Warunkach Gwarancji, które są dostępne na stronie internetowej Producenta www.kawka.pl w zakładce „Do pobrania” i stanowią załącznik nr 1 do niniejszych OWS. Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część OWS.
3. Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - a) 5 lat na stolarkę PCV i aluminium;
 - b) 1 rok na rolety zewnętrzne;
 - c) 5 lat na automatykę do rolet.
4. W stosunku do innych kupujących niż Konsument, odpowiedzialność spółki Okna Kawka sp. z o.o. z siedzibą w Trzemesznie, al. Odzyskania Niepodległości 14, 62-240 Trzemeszno z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

7. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 287), Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu odstąpić od niej bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem zapisów zawartych poniżej.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Produktów wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta [Produkt na zamówienie] lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, których przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi

rzeczami.

4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów sprzedaży lub dostawy i montażu Produktu jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
5. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktów.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy (Produktów) będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
7. Szczegółowe informacje o prawie i sposobie odstąpienia od umowy są dostępne na stronie internetowej Producenta www.kawka.pl w zakładce „Do pobrania” i stanowią integralną część OWS. Załącznik nr 2 do niniejszych OWS.
8. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie internetowej Producenta www.kawka.pl w zakładce „Do pobrania” i stanowi załącznik nr 3 do niniejszych OWS.

8. Siła wyższa

Sprzedający jest uprawniony do anulowania Zamówień lub do przesunięcia terminu realizacji Zamówień i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak dostarczenia lub opóźnienie w dostarczeniu Produktów jeżeli brak dostarczenia lub opóźnienie w dostarczeniu Produktów zostało spowodowane przez okoliczności siły wyższej, a w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne zjawiska przyrody, a także wojnę oraz działania militarne lub decyzje organów władzy państwowej, zamieszki, stan pandemii, epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, wypadki przy produkcji, niedobór energii, choroba, niedobór środków transportu i towarów. Jeżeli takie okoliczności bezpośrednio lub pośrednio wstrzymały realizację Zamówienia w ustalonym przez Strony terminie, termin wykonania świadczeń zostanie odpowiednio przedłużony o okres występowania wyżej wymienionych okoliczności.

9. Postanowienia końcowe

1. Do OWS mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
2. Zapisy OWS nie wiążą Konsumentów w przypadku, gdyby zostały uznane za niedozwolone postanowienia umowne oraz gdyby naruszały ustawę o prawach konsumenta.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie Urzędu Ochrony konkurencji i Konsumentów - www.uokik.gov.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. tj. z dnia 16 września 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

10. Prawo własności intelektualnej

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, sprzedaż Produktów Kupującemu i/lub zakup Produktów przez Kupującego, nie pozwalają przyznać mu automatycznie licencji, prawa własności intelektualnej, prawa autorskiego, patentów, rysunków, znaków towarowych, wzorów, należących do firmy Okna Kawka sp. z o.o..