

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY STOSOWANE PRZEZ PAWŁA KAWKĘ  
PROWADZĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ POD NAZWĄ „OKNA I DRZWI  
PAWEŁ KAWKA” Z SIEDZIBĄ W TRZEMESZNI W OBRODZIE KONSUMENCKIM  
(B2C) OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1.06.2015 ROKU**

**1. Definicje:**

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają odpowiednio:

- 1.1. Producent/Sprzedający** – Paweł Kawka, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Okna i Drzwi Paweł Kawka”, NIP 7842037711, REGON: 300037264, z siedzibą ul. Składowa 2, 62-240 Trzemeszno.  
**1.2. Kupujący/Konsument** - osoba fizyczna lub prawna, która posiada zdolność do czynności prawnych i/lub ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, która zawiera ze Sprzedającym czynność prawną

**1.3. Strony** - łącznie Producenta i Kupującego;

**1.4. Produkt/Wyrób** – towar wyprodukowany lub dostarczony i sprzedawany przez Producenta;

**1.5. Zamówienie** - składane Sprzedającemu przez Kupującego, oświadczenie o przyjęciu oferty - w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, na warunkach określonych w ofercie oraz w OWS;

**1.6. Dzień roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem tych dni, które są dniami ustawowo wolnymi od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. 2015, poz. 90);

**1.7. Ogólne warunki sprzedaży** - oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, określające zasady współpracy stron, będące integralną częścią każdej oferty, cennika i umowy współpracy lub umowy na dostawę. Dalej - OWS;

**1.8. Reklamacja** - oświadczenie Konsumenta, w którym określi swoje żądania dotyczące doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową (przez naprawę lub wymianę) lub zwrotu całości bądź części wpłaconych środków (przez obniżenie ceny czy odstąpienie od umowy). Jej podstawą może być rękojmia albo gwarancja;

**1.10. Lokal sprzedającego** - siedziba Sprzedającego, gdzie prowadzona jest sprzedaż Produktów, znajdujący się przy ul. Składowej 2 w Trzemesznie;

**1.11. Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93,

**2. Postanowienia ogólne.**

2.1. OWS są doręczane Konsumentom przed zawarciem umowy sprzedaży lub/i dostawy w formie pisemnej w lokalu Sprzedawcy. Zaznajomienie się oraz akceptację OWS Konsument potwierdza własnoręcznym, czytelnym podpisem.

2.2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży lub/i dostawy zawieranych przez Sprzedawcę z Konsumentami w lokalu. Do umów tych nie stosuje się przepisów dotyczących zawierania umów poza lokalem oraz na odległość.

2.3. Przed zawarciem umowy w lokalu przedsiębiorstwa, Sprzedający w sposób jasny i zrozumiały poinformuje Kupującego o prawach i obowiązkach określonych w OWS, w tym w zakresie gwarancji i sposobu i terminie jej realizacji oraz dodatkowo o:

- głównych cechach świadczenia, tj. przedmiocie umowy; sposobie komunikowania się z Konsumentem;
- łącznie cenę wraz z podatkiem i ewentualnymi świadczeniami dodatkowymi (na przykład kosztami dostawy, montażu), a jeśli nie jest możliwe wcześniejsze obliczenie ceny – należy wskazać zasady jej obliczania;
- usługach posprzedażowych i gwarancyjnych.

**3. Składanie, przyjmowanie i odbiór zamówień.**

3.1. Informacje o Produktach, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny podane stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie Zamówienia (oferty) przez Konsumenta i przyjęcie jej przez Sprzedającego; Z chwilą przyjęcia Zamówienia (oferty) przez Sprzedającego zostaje zawarta przez Strony umowa.

3.2. Wykonanie Wyrobu przez Producenta odbywa się na podstawie Zamówienia złożonego w lokalu Sprzedającego. Zamówienie musi zawierać: szczegółowo określone Wroby, wymiary, ich ilość, a także oczekiwany przez Konsumenta termin realizacji;

3.3. Zmiana przez Kupującego warunków zamówienia potwierzonego przez Sprzedającego wymaga wyraźnej akceptacji Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W takim wypadku ustalenie nowych warunków uważane jest za złożenie nowego Zamówienia;

3.4. Terminy i szczegółowe warunki realizacji dla poszczególnych Zamówień określone są na potwierdzeniu przez Sprzedającego zamówienia do realizacji;

3.5. Wydanie Produktów następuje po całkowitej zapłacie ceny oraz wartości świadczeń dodatkowych przez Konsumenta, chyba że strony zdecydowały inaczej. W przypadku wcześniejszego wydania Producent zastrzega sobie własność sprzedanych wyrobów do czasu uiszczenia ceny w całości;

3.6. W przypadku braku odmiennego uzgodnienia Stron pakowanie Produktu odbywa się w sposób zwyczajnie przyjęty w handlu w celu uniknięcia jego uszkodzenia;

3.7. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, korzyści i ciężary z nim związane przechodzą na Kupującego z chwilą dokonania ich odbioru, co potwierdza podpisane potwierdzenie odbioru lub innego dokumentu potwierdzającego wydanie Produktów Kupującemu. Kupujący przed odbiorem Produktu ma obowiązek sprawdzenia opakowania;

3.8. Sprzedający może dostarczyć Wroby na wskazany w Zamówieniu przez Kupującego adres. Odpowiedzialność Sprzedającego za utratę lub uszkodzenie Wrobów kończy się z chwilą odbioru Produktu przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę.

3.9. Kupujący może odebrać Wroby transportem własnym lub za pośrednictwem osoby trzeciej. W przypadku odbioru Wrobów przez osobę trzecią, osoba ta jest zobowiązana do przedstawienia upoważnienia odbioru Wrobów, wystawionego przez Kupującego w formie pisemnej.

**4. Oferty i ceny.**

4.1. Na podstawie Umowy Kupujący zapłaci za Produkty wskazane w Zamówieniu cenę obowiązującą w dniu złożenia Zamówienia. W cenę wliczony jest podatek VAT (podatek od towarów i usług), cena może być pomniejszona o ewentualne upusty i rabaty udzielone Kupującemu przez Sprzedającego;

4.2. Wszystkie ceny Produktów wyrażone są w polskich złotych (PLN);

4.3. Zapłata może być dokonana gotówką w siedzibie Sprzedającego lub w formie przelewu na rachunek bankowy Sprzedającego;

4.4. Termin płatności ceny oraz numer rachunku Sprzedającego wskazany jest każdorazowo na fakturze wystawionej przez Sprzedawcę. Strony mogą uzgodnić inny termin płatności ceny bądź sposób dokonania płatności. Termin zapłaty w każdym przypadku jest oznaczony w dniach;

4.5. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedającego lub dzień zapłaty w siedzibie Producenta;

**5. Zastrzeżenie prawa własności.**

5.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Produktu do chwili zapłaty całej ceny.

**6. Gwarancja jakości.**

6.1. Gwarancją jakości objęte są usterki Produktu spowodowane jego wadliwym wykonaniem lub wadami materiałowymi i udzielana jest na produkty, wyroby oraz ich montaż dokonane na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Udzielamy 5- letniej gwarancji na stolarkę pvc i aluminium oraz 2- letniej na rolety zewnętrzne. Automatyka do rolet objęta jest 5- letnią gwarancją. Sprzedający oświadcza, iż uprawnienia wynikające z udzielanej gwarancji mogą być realizowane przez każdorazowego użytkownika lub właściciela nieruchomości (zwanego dalej również „Kupującym”), w której znajduje się przedmiot Umowy na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

6.1.1. Po upływie gwarancji i rękojmi Producent świadczy odpłatnie usługi serwisowe. Kupujący w okresie gwarancji jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić wady Produktu Producentowi. Kupujący obowiązany jest do przeprowadzenia corocznego serwisu zamontowanych przez Sprzedającego Produktów. Serwisantem jest wyłącznie Sprzedający. Przegląd serwisowy nie może odbywać się rzadziej niż raz do roku. Zgłoszenie pisemne pod rygorem nieważności powinno być wysłane na adres firmy i zawierać:

- datę i miejsce zgłoszenia reklamacji;
- imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
- adres, gdzie znajduje się reklamowany towar;
- datę dokonania zakupu i numer faktury;
- dodatkowe dane ułatwiające kontakt (telefon, faks, e-mail);
- dokładny opis zgłaszanego uszkodzenia.

6.2. Przed montażem Produktu należy sprawdzić jego jakość, ilość, rozmiar, odcień i inne cechy warunkujące jego przydatność do montażu, późniejszej eksploatacji oraz zgodność Produktu z umową;

6.3 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Wrobach.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności z tytułu:

- urazów mechanicznych;
- zanieczyszczenia;
- zalania;
- zjawisk atmosferycznych, np.: gradobicie, powódź, huragan, wyładowania atmosferyczne;
- pożaru;
- niewłaściwej obsługi;
- użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. taśmy, płynów) oraz skutków działania agresywnych środków chemicznych;
- zbitcia, pęknięcia szyby;
- normalnego zużycia i eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem.

6.4 Gwarancja rozpoczyna się od dnia zakończenia montażu.

6.5 Gwarancją nie są objęte Wroby, w sytuacji gdy:

- konsument lub osoba trzecia we własnym zakresie dokonywała napraw,
- różnice w odcieniu szyb, drewna, powłok lakierniczych wynikają z dostaw okien w różnych terminach,
- produkt został przeceniony,
- produkt został umyślnie uszkodzony przez Kupującego lub osobę trzecią,
- cena sprzedaży nie została uiszczona w całości lub została uiszczona po terminie,
- produkt został przerobiony przez osoby trzecie np. poprzez przemalowanie, ponowne oszklenie lub okucie a w szczególności, do których bezpośrednio zostały zamontowane inne elementy np. kraty, okiennice, rolety, itp.
- klient konserwuje produkt niezgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji,
- klient wbrew zaleceniom producenta wystawia drzwi PVC na długotrwałe działanie promieni słonecznych, w związku z tym powstają odształcenia i odbarwienia materiału. Patrz punkt 7.5.
- klient nie dokonuje przeglądów serwisowych opisanych w punkcie 6.1.1.

6.6. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się najbliższy dzień roboczy, po dniu w którym Kupujący skierował skutecznie informację do Producenta.

6.7. Kupujący korzysta z usług gwarancyjnych Producenta zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terenie Polski/Unii Europejskiej.

6.8. Kupujący reklamuje w ramach gwarancji Produkt w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6.9. W ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia wad w ramach gwarancji Producent udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji w ramach gwarancji Producent powiadomi Kupującego o przyczynach odmowy.

6.10. Przy dokonywaniu oględzin wady mogą zostać bezpośrednio usunięte, o ile będzie to możliwe i konieczne.

6.11. Kupujący zapewni w każdym czasie Producentowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do wadliwego Produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.

6.12. Dwukrotnie uniemożliwienie przez Kupującego dostępu Producentowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako zwolnienie Gwaranta z obowiązków wynikających z gwarancji. W tej sytuacji, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Sprzedającego kosztów dojazdu według stawek wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (Dz.U. z 2002 r. nr 27, poz. 271).

6.13. Usunięcie usterek w ramach gwarancji nastąpi w terminie do jednego miesiąca od daty powiadomienia Zamawiającego o przyjęciu reklamacji.

6.14. Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną określone pomiędzy stronami telefonicznie lub listownie.

6.15. Warunkiem uzyskania gwarancji na Produkty „Sprzedającego oraz rozpatrzenia reklamacji w ramach gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje w ramach gwarancji zgłoszone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne - pozostają bez rozpatrzenia.

6.16. Dokonanie napraw gwarancyjnych zostanie zapisane w karcie gwarancyjnej.

**7. Instrukcja konserwacji okien i drzwi PVC.**

7.1. Profile z PCV są odporne na działanie czynników atmosferycznych i nie wymagają dodatkowych środków konserwujących.

7.2. Uszczelki należy raz na rok wyczyścić olejem silikonowym stosowanym do konserwacji tworzyw sztucznych.

7.3. Okucia stosowane w stolarkę okiennej wymagają raz w roku konserwacji olejem wazelinowym, używanym do mechanizmów precyzyjnych. Części ruchome należy smarować wazeliną techniczną.

7.4. Po zamontowaniu okna należy ściągnąć folię ochronną z profili nie później jednak niż trzy miesiące od daty zakupu.

7.5. Wymaga się pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, aby Klient zamontował na własny koszt daszek ochronny nad drzwiami PVC, tak aby ograniczyć negatywne oddziaływanie promieni słonecznych na materiały, z których wykonane są drzwi.

**8. Postanowienia końcowe.**

8.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 roku, Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

8.2. Uprawnienia ww. gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową